この数年旅行需要が停滞していた間、FFチームはクラブ会員への体験サービスを検討しました。会員が私達のミッションに参加できるだけでなく、FFでの体験サービスを向上させられるような新しいツールを立ち上げました。

毎年会員の皆様は世界中を旅する中で、FFIへ交流前後に旅行やアクティビティの手配ができるか問合せが多くよせられます。多くのクラブは自身で手配されていますが、プロの業界専門家からのアドバイスがない為、最大限手配会社を有効活用してアレンジができないばかりか、不正行為や詐欺被害にあう恐れがあります。

そこで、私達は新しい会員向けサービスブランド：FFIコンシェルジュサービスをご提案させていただきます。このサービスは、優先的に世界中のネットワークを利用して信頼できる旅行手配会社へアクセスすることができます。全てのクラブ、グループの方々、またカンファレンス旅行のアレンジなど対応させていただきます。

- カンファレンス手配流れ

クラブ会員が国内、地域でのカンファレンスを開催する際、業者による複雑なオファーや契約に対応することが求められます。FFIでの世界的なネットワークを利用して、推薦する業者やブローカーを利用することができます。また、カンファレンス開催者は容易に値段やサービスを比較することができます。

- 団体旅行手配

FFIコンシェルジュサービスはクラブの交流前後の旅の手配をお手伝いいたします。例えば時差がある国へ訪問し時差に慣れる為の交流前のホテルスティや、　ホームスティ後の数日のツアーアレンジなどFFIが推奨する世界中の旅行手配会社によって手配が可能になります。現在、これらのアレンジ手配により、クラブをサポートすることができるようになりました。

- 航空会社の提携

FFIは戦略的にスカイチームなど航空会社と連携し、会員の方々がカンファレンスや交流へ割引価格で参加できるようにパートナーシップを結びました。もし皆様が受入や渡航交流をコーディネートされている場合、私達へコンタクトをしていただき、どの程度割引あるかご確認ください。スカイチームには次の18の航空会社と提携しています。（アルゼンチン、アエロメヒコ、エアーヨーロッパ、エールフランス、チャイナエアライン、チャイナイースタン、チェコエアライン、デルタ、ガルーダインドネシア、ITAエアウェイズ、ケニアエアウェイズ、KLM、韓国エアー、MEA、サウディア、タロム、ベトナムエアライン、シアメンエアライン）

コンシェルジュサービスコーディネーターはValerie Malfaraが担当します。FFIスタッフとして6年以上従事しています。彼女は旅行業界で豊富な経験を持っています。観光プロジェクトマネージメントの学位を持つ彼女は何十年もの間、旅行や文化交流へ情熱を注いできました。彼女、アドベンチャーブックをを読むことや地図を眺めたり旅行の冊子を読むことで成長してきました。彼女はこのサービスに従事して、会員の皆様へ旅への情熱を届けられることを楽しみにしています。

この新しいサービスを利用されたい場合は、こちらのフォームを提出するか、here もしくはメールにてご連絡ください。concierge@thefriendshipforce.org私達のチームメンバーが対応させていただきます。